



Code of Conduct



Inhalt

01	Vorwort des Managements	4
02	Unsere Unternehmensgrundsätze	6
2.1	Zielsetzung und Anwendungsbereich	6
2.2	Wofür wir Verantwortung übernehmen	6
2.2.1	Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Umwelt	7
2.2.2	Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden	7
2.2.3	Verantwortung gegenüber unseren Geschäftspartnern	7
2.2.4	Verantwortung gegenüber unseren Kunden	7
2.2.5	Verantwortung im Wettbewerb	7
2.3	Wie unsere Unternehmenskultur uns leitet	9
2.3.1	Unsere Werte	9
2.3.2	Unsere Führungsprinzipien	9
2.4	Bekanntgabe und Umsetzung des Verhaltenskodexes	11
2.5	Meldung von Verstößen	11
2.6	Konsequenzen bei Nichteinhaltung	11
03	Unsere Verantwortung als Mitglied der Gesellschaft und allgemeine Verhaltensregeln	13
3.1	Gesetzestreue und interne Richtlinien	13
3.2	Achtung der Menschenrechte	13
3.3	Vielfalt und Chancengleichheit	14
3.4	Umwelt-, Klimaschutz und Nachhaltigkeit	14
3.5	Spenden, Sponsoring und Wohltätigkeit	15
3.6	Erhalt des guten Rufs	15
04	Unsere Verantwortung gegenüber Geschäftspartnern, Kunden und Wettbewerbern	17
4.1	Vermeidung von Interessenkonflikten	17
4.2	Fairer und freier Wettbewerb	17
4.3	Fairness und Offenheit im Umgang mit Geschäftspartnern und Kunden	18
4.4	Korruptionsverbot	18
4.5	Verbot von Geldwäsche, Finanzierung des Terrorismus und Betrug	19
4.6	Buchführung und Finanzberichterstattung	19

05	Unsere Verantwortung am Arbeitsplatz	21
5.1	Gegenseitiger Respekt und Vertrauen	21
5.2	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	21
5.3	Vertraulichkeit und Datenschutz	22
5.4	Einhaltung der Insiderregeln	23
5.5	Sicherheit & Schutz von Information und Kommunikation	23
5.6	Umgang mit Betriebsmitteln und geistigem Eigentum	24
5.7	Informationssicherheit	24
06	Selbsttest zur Entscheidungshilfe	26

01

Vorwort des Managements

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

als Mitarbeitende tragen wir Verantwortung – gegenüber dem Unternehmen, unseren Kolleginnen und Kollegen sowie unseren Stakeholdern. Diese Verantwortung wird durch Integrität, Fairness und den unermüdlichen Einsatz, Eucon Digital voranzubringen, geprägt.

Unser Verhaltenskodex (Code of Conduct) legt die Grundlagen für ein respektvolles, ethisches und verantwortungsvolles Handeln. Er ist unser innerer Kompass, prägt unsere Identität und zeigt, wofür wir stehen. Der Kodex enthält klare Bestimmungen, die jegliche Beteiligung an Aktivitäten, die Fehlverhalten fördern oder begünstigen, strikt untersagen. Wir alle verpflichten uns, geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten und unsere täglichen Entscheidungen im Einklang mit unseren Unternehmenswerten und den Prinzipien des Code of Conduct zu treffen.

Herzlich,
das Management der Eucon Digital GmbH

Wir legen großen Wert auf eine offene und transparente Kommunikation sowie eine ausgeprägte Feedbackkultur, sodass unsere Mitarbeitenden ihre Anliegen frei äußern können. Dazu haben wir ein anonymes Hinweisgebersystem über ein unabhängiges Drittunternehmen eingerichtet, das es unseren Mitarbeitenden ermöglicht, ihre Bedenken vertraulich vorzubringen.

Unsere Mitarbeitenden sind der entscheidende Erfolgsfaktor für die Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit der Eucon Digital. Aus diesem Grund fördern wir sie durch umfassende Initiativen in den Bereichen Gesundheit, Vielfalt und Qualifizierung.

Als digitaler Pionier und internationale Unternehmensgruppe liegt es in unserer Verantwortung, diesem Anspruch gerecht zu werden.



02

Unsere Unternehmensgrundsätze

2.1 Zielsetzung und Anwendungsbereich

Der Code of Conduct umfasst die wichtigsten Regeln und Verhaltensgrundsätze für alle Mitarbeitenden der Eucon Digital. Ziel dieses Verhaltenskodexes ist es, unseren Mitarbeitenden klare Orientierung und Transparenz hinsichtlich der grundlegenden rechtlichen und ethischen Anforderungen zu geben, zu denen sie sich bei ihrer täglichen Arbeit ver-

pflichten. Dieser Kodex soll helfen, bewusst und verantwortungsvoll zu handeln und unsere gemeinsamen Werte zu leben. Sollten für bestimmte Bereiche oder Gesellschaften der Eucon Digital spezielle Richtlinien oder Vorschriften gelten, so ergänzen und erweitern diese uneingeschränkt den vorliegenden Verhaltenskodex.

2.2 Wofür wir Verantwortung übernehmen

Als weltweit agierende Unternehmensgruppe haben unsere Entscheidungen und unser Handeln nicht nur Einfluss auf unsere Mitarbeitenden, Investoren, Geschäftspartner und Kunden, sondern auch auf unsere Gesellschaft und die Umwelt. Unternehmerischer Erfolg basiert für uns nicht nur auf ökonomischem Gewinn, sondern auch auf der bewussten Wahrnehmung unserer sozialen und ökologischen Verantwortung.

Unsere Verantwortung zeigen wir durch die aktive Teilnahme an Initiativen, Netzwerken und Verbänden. Dabei bringen wir uns aktiv ein und kommunizieren offen unsere Ziele und Maßnahmen. Der Dialog innerhalb dieser

Mitgliedschaften bietet uns die Möglichkeit, neue Perspektiven zu erkennen und innovative Lösungen zu entwickeln. Wir setzen uns dafür ein, dass auch unsere Stakeholder unsere Prinzipien verstehen und umsetzen.

Unser Ziel ist es, durch verantwortungsbewusstes Handeln und hohe Qualitätsstandards sowohl wirtschaftlichen Erfolg als auch einen positiven Beitrag zur Gesellschaft zu leisten. Wir setzen auf Transparenz und Integrität, um Vertrauen aufzubauen und langfristige Beziehungen zu pflegen und damit die Reputation unserer Marke zu schützen.

2.2.1 Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Umwelt

Wir tragen Verantwortung für die Gesellschaft, in der wir leben und arbeiten. Dies bedeutet, dass wir aktiv daran arbeiten, unsere CO2-Bilanz zu optimieren, indem wir nachhaltige Praktiken fördern. Wir setzen auf umweltfreundliche Technologien und Prozesse, um unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren und natürliche Ressourcen zu schonen. Unsere Projekte und Initiativen zielen darauf ab, positive gesellschaftliche Veränderungen zu bewirken und das Gemeinwohl zu fördern.

2.2.2 Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeitenden sind unser wertvollstes Kapital. Wir fördern eine Kultur der Offenheit, Chancengleichheit und persönlichen Entwicklung. Indem wir sichere und gesunde Arbeitsbedingungen schaffen, tragen wir zur Zufriedenheit und Motivation unserer Mitarbeitenden bei. Wir unterstützen sie darin, ihre Fähigkeiten kontinuierlich weiterzuentwickeln und ihre beruflichen Ziele zu erreichen.

2.2.3 Verantwortung gegenüber unseren Geschäftspartnern

In der Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern legen wir großen Wert auf Integrität und Fairness. Wir erwarten, dass unsere Partner unsere Prinzipien teilen und sich ebenfalls zu ethischem Verhalten und Nachhaltigkeit verpflichten. Durch offene Kommunikation und transparente Geschäftsbeziehungen streben wir danach, langfristige und vertrauensvolle Partnerschaften aufzubauen.

2.2.4 Verantwortung gegenüber unseren Kunden

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir setzen alles daran, ihre Bedürfnisse zu verstehen und innovative Lösungen zu bieten, die ihnen echten Mehrwert bringen. Dabei achten wir stets auf höchste Qualitätsstandards und Datenschutz. Unser Ziel ist es, das Vertrauen unserer Kunden zu gewinnen und zu erhalten, indem wir verantwortungsbewusst und zuverlässig agieren.

2.2.5 Verantwortung im Wettbewerb

Auch gegenüber unseren Wettbewerbern verhalten wir uns fair und respektvoll. Wir engagieren uns für einen gesunden und transparenten Wettbewerb und halten uns strikt an die geltenden Gesetze und Vorschriften. Durch fairen Wettbewerb streben wir danach, innovative Lösungen zu entwickeln und unsere Marktposition auf ethisch einwandfreie Weise zu stärken.

Purpose



Together We Empower
Smarter Decisions



2.3 Wie unsere Unternehmenskultur uns leitet

Als globales Unternehmen sind wir in vielen Ländern aktiv und bringen Menschen unterschiedlicher Nationalitäten und gesellschaftlicher Hintergründe zusammen. Unsere Unternehmenskultur und Werte leiten unser tägliches Handeln und schaffen einen gemeinsamen ethischen Rahmen für unsere Arbeit bei Eucon Digital.

2.3.1 Unsere Werte

Bei Eucon Digital leben wir unsere Werte. Alle Mitarbeitenden verpflichten sich zu den Grundsätzen unserer Unternehmenskultur, die unsere tägliche Arbeit leiten. Unsere Führungskräfte sind Vorbilder, die unsere agile und integrative Firmenkultur aktiv fördern. Die sechs Werte der Eucon Digital sind dabei das Herzstück unserer Zusammenarbeit:

1 We win and lose together: Bei Eucon Digital vertrauen wir einander und legen Wert auf Spaß. Wir stehen füreinander ein. Wir feiern unsere Siege und lernen aus unseren Niederlagen.

2 We go where the challenge is: Wir sind mutig und sehen Herausforderungen als Abenteuer. Wir sind Unternehmer im Unternehmen und tragen Verantwortung. Eine positive Fehlerkultur unterstützt uns dabei.

3 We are many: Wir sind vielfältig. Wir teilen und schätzen verschiedene Perspektiven und geben allen die gleichen Chancen. Toleranz prägt unser Miteinander.

4 We shape the future: Wir gestalten unsere Zukunft durch Innovationen für unsere Partner und die Gesellschaft. Wir nutzen unsere Ressourcen bewusst und schaffen nachhaltige Prozesse und Produkte.

5 We grow: Wir wachsen als Persönlichkeiten und als Unternehmen. Lernen, persönliche Entwicklung und das Teilen von Wissen sind Treiber unseres gemeinsamen Erfolgs.

6 We care: Wir sorgen füreinander. Wir leben einen achtsamen, gesunden Umgang mit uns selbst und dem Team und zeigen unsere Wertschätzung durch Feedback.

2.3.2 Unsere Führungsprinzipien

Unsere Führungsprinzipien basieren auf unseren Werten und beschreiben konkrete Führungsaufgaben. Sie sind der Kompass, der unsere Führungskräfte in ihrem täglichen Handeln leitet. Diese Prinzipien fördern eine Kultur der Zusammenarbeit, Innovation und kontinuierlichen Verbesserung:

We win and lose together: Wir schaffen Momente, um Erfolge zu feiern und aus Misserfolgen zu lernen.

We go where the challenge is: Wir schaffen ein Umfeld, in dem kalkulierte Risikomanagement gefördert wird.

We are many: Wir leben Vielfalt, indem wir jedem eine Stimme geben und sie in gemischten Teams zusammenbringen.

We shape the future: Wir bringen Innovationen zu nachhaltigem und wirtschaftlichem Erfolg.

We grow: Wir unterstützen individuelle Entwicklung, indem wir Teams ermutigen, ihre Komfortzone zu verlassen und gemeinsam zu wachsen.

We care: Wir schätzen jeden, indem wir Feedback teilen und Verantwortung für unsere Handlungen übernehmen.

Durch die Integration dieser Werte und Führungsprinzipien stellen wir sicher, dass wir bei Eucon Digital eine starke, kohärente und ethisch fundierte Unternehmenskultur pflegen, die uns in unserer täglichen Arbeit leitet und unseren langfristigen Erfolg sichert.

Werte

We are many

Wir sind vielfältig. Wir teilen und schätzen verschiedene Perspektiven und geben allen die gleichen Chancen. Toleranz prägt unser Miteinander.

We go where the challenge is

Wir sind mutig und sehen Herausforderungen als Abenteuer. Wir sind Unternehmende im Unternehmen und tragen Verantwortung. Eine positive Fehlerkultur unterstützt uns dabei.

We care

Wir sorgen füreinander. Wir leben einen achtsamen, gesunden Umgang mit uns selbst und dem Team und zeigen unsere Wertschätzung durch Feedback.

We grow

Wir wachsen als Persönlichkeiten und als Unternehmen. Lernen, persönliche Entwicklung und das Teilen von Wissen sind Treiber unseres gemeinsamen Erfolgs.

We win and lose together

Bei Eucon Digital vertrauen wir einander und legen Wert auf Spaß. Wir stehen füreinander ein. Wir feiern unsere Siege und lernen aus unseren Niederlagen.

We shape the future

Wir gestalten unsere Zukunft durch Innovationen für unsere Partner und die Gesellschaft. Wir nutzen unsere Ressourcen bewusst und schaffen nachhaltige Prozesse und Produkte.

2.4 Bekanntgabe und Umsetzung des Verhaltenskodexes

Im Rahmen des Onboarding-Prozesses wird der Code of Conduct allen neuen Mitarbeitenden zur Verfügung gestellt. Zudem ist der Verhaltenskodex im Intranet der Eucon Digital zugänglich. Über diese Plattform werden auch alle Änderungen und Aktualisierungen kommuniziert. Alle Mitarbeitenden sind verantwortlich für die Einhaltung der

im Verhaltenskodex festgelegten Regeln und sollten sich daher intensiv mit dessen Inhalt und den Maßnahmen zur Sicherstellung der Einhaltung vertraut machen. Regelmäßige Erinnerungen und Aktualisierungen zum Code of Conduct werden über den Unternehmens-E-Mail-Verteiler verschickt.

2.5 Meldung von Verstößen

Im Falle eines Verstoßes gegen Gesetze oder unseren Verhaltenskodex ist umgehend die eigene Führungskraft, die Personalabteilung oder unser Syndikus-Anwalt zu informieren, um zeitnah reagieren und entsprechende Maßnahmen ergreifen zu können. Alle eingereichten Hinweise werden streng vertraulich behandelt und sorgfältig geprüft.

Bei begründeten Verdachtsfällen werden die notwendigen Schritte in Absprache mit den zuständigen Bereichen oder anderen, teils auch externen Fachleuten eingeleitet, um die Angelegenheit gründlich zu untersuchen. Es

besteht keine Sanktionierung bei unbegründeten Verdachtsfällen, sofern die Informationen nach bestem Wissen und Gewissen übermittelt wurden.

Zusätzlich steht ein anonymes digitales Hinweisgebersystem zur Verfügung. Durch das Hinweisgeberschutzgesetz sind wir verpflichtet, ein Hinweisgebersystem als interne Meldestelle für Gesetzesverstöße anzubieten. Dieses System ermöglicht es, alle Arten von Gesetzesverstößen (Complianceverstöße) anonym zu melden. Der Hinweisgeber tritt dabei namentlich nicht in Erscheinung.

2.6 Konsequenzen bei Nichteinhaltung

Verstöße gegen gesetzliche Vorschriften oder diesen Verhaltenskodex können das Ansehen von Eucon Digital schädigen und weitreichende Konsequenzen wie Bußgelder oder Schadensersatzansprüche nach sich ziehen.

Ein Verstoß gegen den Verhaltenskodex stellt eine Verletzung der arbeitsrechtlichen Pflichten dar und kann zivil- und arbeitsrechtliche Konsequenzen sowie strafrechtliche Sanktionen nach sich ziehen.



03

Unsere Verantwortung als Mitglied der Gesellschaft und allgemeine Verhaltensregeln

3.1 Gesetzestreue und interne Richtlinien

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, die geltenden gesetzlichen Bestimmungen und internen Richtlinien einzuhalten, unabhängig davon, ob sie von der Gesellschaft, mit der ein Arbeitsvertrag besteht oder bestanden hat, oder durch externe Partner der Eucon Digital darauf hingewiesen wurden. Dies gilt auch für vertragliche Verpflichtungen und Selbstverpflichtungen, die die Eucon Digital eingegangen ist. Geschäfte, die dar-

auf abzielen, gesetzliche Bestimmungen zu umgehen, sind strikt untersagt. Oberstes Ziel ist es, Rechtsverstöße zu vermeiden. Bei Unsicherheiten hinsichtlich der Vereinbarkeit einer geplanten Vorgehensweise mit geltenden Gesetzen oder den internen Regeln der Eucon Digital sollte Rücksprache mit dem Vorgesetzten, der HR-Abteilung oder dem Syndikus-Anwalt der Eucon Digital gehalten werden.

3.2 Achtung der Menschenrechte

Eucon Digital bekennt sich zu den Grundsätzen der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte sowie des Global Compact der Vereinten Nationen. Wir erwarten, dass auch Stakeholder diese Werte teilen und anerkennen.

Bei Eucon Digital ist es selbstverständlich, dass jegliche Form von Kinderarbeit nicht

akzeptiert wird. Ebenso legen wir großen Wert darauf, dass alle Arbeitsverhältnisse freiwillig sind. Zwangsarbeit und ähnliche Praktiken sind bei uns nicht geduldet. Wir setzen auf faire und respektvolle Arbeitsbedingungen, bei denen unsere Mitarbeitenden die Freiheit haben, das Beschäftigungsverhältnis jederzeit zu beenden.

3.3 Vielfalt und Chancengleichheit

„We are many“ ist einer unserer grundlegenden Werte, der unser Arbeitsumfeld prägt. Wir schätzen und fördern unterschiedliche Perspektiven sowie die Vielfalt unserer Mitarbeitenden. Alle Beschäftigten erhalten die gleichen Chancen und werden mit Respekt behandelt, unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter oder sexueller Orientierung. Toleranz und Offenheit sind zentrale Elemente unserer Unternehmenskultur.

Durch die Unterzeichnung der Charta der Vielfalt verpflichten wir uns ausdrücklich, die Diversität im Unternehmen zu fördern und ein inklusives Arbeitsumfeld zu schaffen.

Die Charta der Vielfalt ist eine Initiative, die seit 2006 Vielfalt in Unternehmen und Institutionen unterstützt, unter der Schirmherrschaft der Beauftragten der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration.

Bei Eucon Digital glauben wir fest daran, dass eine diverse und inklusive Unternehmenskultur nicht nur die Zufriedenheit und das Engagement unserer Mitarbeitenden stärkt, sondern auch unsere Innovationskraft und unseren Unternehmenserfolg nachhaltig fördert.



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET

3.4 Umwelt-, Klimaschutz und Nachhaltigkeit

Bei Eucon Digital handeln wir in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, um negative Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren. Durch gezielte Maßnahmen verbessern wir kontinuierlich unseren Umwelt- und Klimaschutz. Nachhaltigkeit ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur und wir berücksichtigen Umweltaspekte in allen Betriebsabläufen. Im Kontext unseres Unternehmenswerts „We care“ haben wir eine ESG-Strategie (Environment, Social, Governance) entwickelt, um unser Unternehmen nachhaltiger zu gestalten.

Unser Fokus liegt darauf, in Bereichen anzusetzen, die spürbaren Mehrwert und sinnvolle Verbesserungen bringen, wie etwa die Entwicklung nachhaltiger Produkte, die Förderung unserer Mitarbeitenden, unser gesellschaftliches Engagement und die Verringerung unseres ökologischen Fußabdrucks. Um unsere ESG-Ziele zu erreichen, haben wir einen ESG-Steuerungskreis ins Leben gerufen. So können alle Mitarbeitenden aktiv am Nachhaltigkeitsmanagement von Eucon Digital mitwirken.

3.5 Spenden, Sponsoring und Wohltätigkeit

Eucon Digital vergibt Spenden und Sponsoringelder verantwortungsbewusst, um einen positiven gesellschaftlichen Beitrag zu leisten. Diese Zuwendungen erfolgen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen. Wir unterstützen hauptsächlich Bereiche wie

Wissenschaft, Bildung, karitative Zwecke, Sport und kulturelle Einrichtungen. Spenden werden nur an gemeinnützige Organisationen oder befugte Einrichtungen vergeben und durchlaufen einen transparenten Genehmigungsprozess.

3.6 Erhalt des guten Rufs

Unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, das Ansehen der Eucon Digital zu wahren und alles zu unterlassen, was den Gesellschaften

der Eucon Digital schaden könnte. Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden persönliche Integrität und Zuverlässigkeit.



04

Unsere Verantwortung gegenüber Geschäftspartnern, Kunden und Wettbewerbern

4.1 Vermeidung von Interessenkonflikten

Eucon Digital achtet die persönlichen Interessen und das Privatleben aller Mitarbeitenden, strebt jedoch danach, Konflikte zwischen privaten und geschäftlichen Interessen oder deren möglichen Anschein zu vermeiden. Alle Mitarbeitenden vermeiden jeglichen Anschein eines Interessenkonflikts und melden ihren Vorgesetzten sowie der Personalabteilung jede potenzielle oder tatsächliche Befangenheit. Potenzielle Interessenkonflikte können entstehen, wenn persönliche Interessen eines Mitarbeitenden mit den Interessen von Eucon Digital kollidieren, insbesondere durch Nebentätigkeiten. Solche Konflikte könnten dem Unternehmen

Schaden zufügen. Gemeinsam suchen wir nach Lösungen, die die Interessen des Unternehmens wahren. Aus diesem Grund bedarf die Aufnahme von Nebentätigkeiten der vorherigen Zustimmung des Arbeitgebers, sofern im Arbeitsvertrag nichts anderes geregelt ist. Dies gilt auch für unentgeltliche Tätigkeiten in Geschäftsführungs- oder Aufsichtsorganen (wie z.B. Vorstand, Beirat, Aufsichtsrat) anderer, nicht verbundener Unternehmen. Unsere Entscheidungen basieren ausschließlich auf sachlichen Kriterien und werden nicht von persönlichen Interessen oder Beziehungen beeinflusst.

4.2 Fairer und freier Wettbewerb

Eucon Digital verpflichtet sich zum Grundsatz, die Geschäftsziele mit rechtlich und ethisch einwandfreien Mitteln zu verfolgen und sich mit rechtmäßigen und fairen Mitteln am Wettbewerb zu beteiligen. Unser Ziel ist es, durch Spitzenleistungen zu konkurrieren und unsere Marktpositionen auszubauen. Daher hat Eucon Digital sich und alle Mitarbeitenden zur Einhaltung der geltenden Wettbewerbsrichtlinien der jeweiligen Branche verpflichtet. Alle Mitarbeitenden ver-

antworten sich, keine wettbewerbswidrigen Absprachen mit Wettbewerbern, Lieferanten oder Kunden zu treffen, und halten sich strikt an Recht und Ethik. Um Informationen über Wettbewerber zu erhalten, verwenden wir nur zulässige und rechtlich konforme Mittel. Diese Richtlinien und Grundsätze sind fundamental für einen fairen Wettbewerb und eine verantwortungsvolle Geschäftsführung innerhalb von Eucon Digital.

4.3 Fairness und Offenheit im Umgang mit Geschäftspartnern und Kunden

Alle Mitarbeitenden sind dem Grundsatz eines fairen und offenen Umgangs mit unseren Geschäftspartnern und Kunden verpflichtet. Unser Ziel ist es, unsere Kunden bestmöglich zu betreuen und zu beraten, damit sie die für sie beste Entscheidung treffen können. Beschwerden von Kunden und ehemaligen

Kunden werden wir zügig und fair bearbeiten. Potenzielle Konflikte mit den Interessen von Kunden und anderen Geschäftspartnern sind rechtzeitig zu erkennen, möglichst zu vermeiden oder – wo dies nicht möglich ist – angemessen zu lösen.

4.4 Korruptionsverbot

Bei Eucon Digital lehnen wir jegliches korrupte und anderweitig rechtswidrige Verhalten strikt ab und dulden es nicht. Unsere Mitarbeitenden sind in allen Ländern dazu verpflichtet, sich an diese Grundsätze zu halten, selbst wenn bestimmte Praktiken in einem Land üblich sein sollten.

Beschleunigungszahlungen sind in jedem Fall rechtswidrig und dürfen unter keinen Umständen geleistet werden. Jegliches Fordern, Sich-Versprechen-Lassen und Annehmen persönlicher Vorteile ist strengstens untersagt.

Einladungen zu Veranstaltungen wie Restaurantbesuchen, Sportereignissen, Mahlzeiten und Getränken sowie die Übernahme persönlicher Reisekosten sind nur gestattet, wenn der Gesamtwert und die Häufigkeit dieser Einladungen angemessen sind und keine Erwartung einer Gegenleistung seitens des Empfängers entstehen lässt. Hierbei ist die

berufliche Stellung des Empfängers innerhalb seines Unternehmens sowie die soziale Angemessenheit oder Erforderlichkeit zu berücksichtigen.

Besondere Sorgfalt ist bei Dienstleistern jeder Art geboten, wie in der Checkliste der Antikorruptionsrichtlinie detailliert beschrieben.

Bei Zweifel an der Rechtmäßigkeit eines Verhaltens sind unsere Mitarbeitenden angehalten, sich jederzeit an die genannten Anlaufstellen zu wenden.

Alle Mitarbeitenden der Eucon Digital werden in einer jährlichen Sicherheitsunterweisung über diese Richtlinien und Grundsätze informiert, um die Wichtigkeit der Einhaltung und des Verständnisses für diese Maßnahmen zu gewährleisten. Zusätzlich haben die Mitarbeitenden über das Intranet Zugriff auf diese Richtlinien und Grundsätze.

4.5 Verbot von Geldwäsche, Finanzierung des Terrorismus und Betrug

Mitarbeitende sind verpflichtet, sicherzustellen, dass Eucon Digital nicht für Wirtschaftsdelikte, Geldwäsche oder illegale Zwecke, einschließlich Terrorismusfinanzierung, missbraucht wird. Es gilt, bestehende Handels- und Finanzsanktionen zu beachten.

„Betrug“ umfasst vorsätzliche Handlungen von Mitarbeitenden oder Dritten, die Gesetze

oder interne Regeln verletzen, um sich oder anderen einen Vermögensvorteil zu verschaffen und dem Unternehmen einen Schaden zuzufügen (z.B. finanzieller Verlust oder Rufschädigung). Bei Verdacht auf solche Handlungen oder bei Fragen zur gesetzlichen Lage ist umgehend die eigene Führungskraft zu informieren.

4.6 Buchführung und Finanzberichterstattung

Eucon Digital verpflichtet sich zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen bezüglich ordnungsgemäßer Buchführung, Finanzberichterstattung sowie nationaler und internationaler Steuergesetze. Alle Berichte werden wahrheitsgemäß, vollständig und fristgerecht erstattet.

Verstöße gegen gesetzliche Vorschriften zur ordnungsgemäßen Finanzberichterstattung und zur steuerlichen Erfassung in den Ländern, in denen Eucon Digital aktiv ist, können erhebliche negative Konsequenzen nach sich ziehen. Dies schließt die genaue Einhaltung nationaler und internationaler steuerlicher Vorschriften (Tax Compliance) ein.



05

Unsere Verantwortung am Arbeitsplatz

5.1 Gegenseitiger Respekt und Vertrauen

Einer unserer Unternehmenswerte lautet „We are many“. Wir stehen für Vielfalt, Inklusion und Chancengleichheit. Unser Arbeitsumfeld ist geprägt von Respekt und Toleranz. Alle Mitarbeitenden haben das Recht auf eine respektvolle, gerechte und würdevolle Behandlung. Sexuelle Belästigung, Diskriminierung, Rassismus, Mobbing, Machtmissbrauch, Einschüchterung sowie andere

Formen von Belästigungen oder Ungleichbehandlungen aufgrund von nationaler und ethnischer Abstammung, Hautfarbe, sozialer Herkunft, Gesundheitsstatus, Behinderung, sexueller Orientierung, Alter, Geschlecht, Geschlechtsidentität, Religion, politischer Meinung oder Weltanschauung werden bei Eucon Digital nicht toleriert.

5.2 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Alle Mitarbeitenden halten sich an die Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz und stellen sicher, dass sie die Gesundheit und Sicherheit von Kolleginnen und Kollegen sowie von weiteren Stakeholdern niemals gefährden.

Für Eucon Digital haben Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz aller Mitarbeitenden hohe Priorität. Eucon Digital gewährleistet

Arbeits- und Gesundheitsschutz gemäß den jeweils gültigen nationalen Bestimmungen sowie der Gesundheits- und Arbeitsschutzpolitik des Unternehmens. Durch ständige Verbesserung der Arbeitsbedingungen und Präventions- und Gesundheitsförderungsmaßnahmen wird die Gesundheit, Leistungsfähigkeit und Arbeitszufriedenheit der Mitarbeitenden erhalten und gefördert.

5.3 Vertraulichkeit und Datenschutz

Bei Eucon Digital legen wir größten Wert auf Vertraulichkeit und den Schutz personenbezogener Daten. Unsere Mitarbeitenden, Dienstleister und Besucher verpflichten sich, den Datenschutz strikt einzuhalten und aktiv dazu beizutragen, dass personenbezogene Daten zuverlässig gegen unbefugten Zugriff gesichert sind. Personenbezogene Daten dürfen nur für klar definierte Zwecke und im Rahmen der rechtmäßigen Aufgabenerfüllung erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Bei Unsicherheiten steht unsere betriebliche Datenschutzbeauftragte als Ansprechpartnerin zur Verfügung. Weitere Details und Regelungen zum Datenschutz finden sich in unseren Regelungen und Richtlinien und für unsere Mitarbeitenden im Intranet. Ergänzend werden alle Mitarbeitenden regelmäßig in den Bereichen Datenschutz und Informationssicherheit geschult.

Unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, über alle internen vertraulichen Angelegenheiten des Unternehmens Stillschweigen zu bewahren, es sei denn, das Management hat allgemein oder im Einzelfall im Rahmen des normalen Geschäftsverkehrs etwas anderes beschlossen. Diese Verpflichtung gilt auch für alle vertraulichen Informationen von oder über unsere Kunden und Geschäftspartner. Vertrauliche Informationen sind alle Daten, die als solche gekennzeichnet sind oder von denen angenommen wird, dass sie nicht öffentlich bekannt sind und nicht veröffentlicht werden sollten, zum Beispiel, weil sie für Wettbewerber von Nutzen sein könnten

oder bei Offenlegung dem Unternehmen, der Eucon Digital oder ihren Geschäftspartnern schaden könnten. Dazu zählen insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie nicht veröffentlichte Berichts- und Rechnungslegungszahlen.

Vertrauliche Informationen müssen vor unbefugtem Zugriff durch Dritte geschützt werden. Es ist sicherzustellen, dass vertrauliche Informationen nur an diejenigen Mitarbeitenden weitergegeben werden, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses. Diese Verpflichtung besteht umfassend und fortdauernd, um den Schutz unserer sensiblen Informationen zu gewährleisten.

Alle Mitarbeitenden, Besucher und Besucherinnen der Büroräumlichkeiten sowie Geschäftspartner sind durch eine individuell abgeschlossene Vertraulichkeitsvereinbarung und eine Vereinbarung zur Einhaltung des Datenschutzes zu diesen Inhalten verpflichtet. Dies stellt sicher, dass alle Beteiligten die Wichtigkeit der Vertraulichkeit und des Datenschutzes verstehen und einhalten. Zudem sind sich alle Mitarbeitenden und Besucher bewusst, dass Verstöße gegen die Vorschriften zum Schutz von personenbezogenen Daten oder Geschäftsgeheimnissen strafbar sein können, insbesondere nach § 42 BDSG-neu.

5.4 Einhaltung der Insiderregeln

Insiderinformationen sind konkrete, noch nicht veröffentlichte Informationen über Unternehmen, deren Aktien oder andere Finanzinstrumente (im Folgenden „Finanzinstrumente“ genannt) an der Börse gehandelt werden. Diese Informationen könnten bei Veröffentlichung den Kurs der Wertpapiere erheblich beeinflussen und würden von einem verständigen Anleger bei seiner Anlageentscheidung berücksichtigt werden. Insiderhandel, also der Kauf oder Verkauf von Finanzinstrumenten basierend auf solchen Informationen, verschafft dem Händler einen unfairen Vorteil gegenüber anderen Marktteilnehmenden und gefährdet die Fairness des Marktes. Deshalb ist Insiderhandel illegal. Unsere Mitarbeitenden dürfen keine öffentlich gehandelten Finanzinstrumente von Unternehmen der Eucon Digital

oder deren Geschäftspartnern kaufen oder verkaufen, wenn sie Insiderinformationen haben. Sie dürfen diese Informationen auch nicht an Dritte weitergeben oder Dritten Empfehlungen zum Kauf oder Verkauf solcher Finanzinstrumente geben. Innerhalb des Unternehmens und der Gruppe dürfen Insiderinformationen nur an andere Mitarbeitende weitergegeben werden, wenn diese sie für ihre Arbeit benötigen. Besteht der Verdacht, dass es sich bei einer bestimmten Information um eine Insiderinformation handelt, muss der Verdacht gemeldet werden. Mitarbeitende, die typischerweise oder aus besonderen Gründen Zugang zu Insiderinformationen eines börsennotierten Unternehmens haben, werden in einem Insiderverzeichnis des betreffenden Unternehmens erfasst.

5.5 Sicherheit & Schutz von Information und Kommunikation

Die Kommunikation mit und die offiziellen Stellungnahmen gegenüber Dritten, insbesondere Medien und Investoren, erfolgen nur durch die ausdrücklich damit beauftragten

und autorisierten Mitarbeitenden. Externe Anfragen sind an die Abteilung Corporate Communications weiterzuleiten.

5.6 Umgang mit Betriebsmitteln und geistigem Eigentum

Der Unternehmenserfolg basiert auf der Entwicklung innovativer Produkte durch die Ideen unserer Mitarbeitenden. Deshalb ist es besonders wichtig für Eucon Digital, das geistige Eigentum vor missbräuchlicher oder widerrechtlicher Nutzung durch Dritte zu sichern.

Alle Mitarbeitenden sind für den Schutz dieses Unternehmensvermögens verantwortlich. Firmeneigentum darf nur für legitime Geschäftszwecke und niemals für illegale Zwecke verwendet werden. Bei der Nutzung von Geräten und Ressourcen des Unternehmens (einschließlich Telefon, Computer,

Internet und sonstiger Informationstechnologie) sind die unternehmensinternen Richtlinien und sonstigen Vorschriften zu beachten; eine Nutzung für private Zwecke ist nur in dem Umfang zulässig, wie es die genannten Richtlinien und Vorschriften erlauben.

Dem Schutz der Unternehmenswerte und letztlich auch der Vermeidung von Haftungsansprüchen dienen nicht zuletzt die gesetzlichen und internen Sicherheitsvorschriften (u.a. zur Arbeitssicherheit, Richtlinien zur Informationssicherheit und zum Datenschutz), die von allen Mitarbeitenden zu beachten sind.

5.7 Informationssicherheit

Alle Mitarbeitenden der Eucon Digital tragen Verantwortung für die Einhaltung der Informationssicherheitsvorgaben in ihrem jeweiligen Aufgabenbereich. Erkennbare Schwächen auf Gefährdung der Informationssicherheit des Unternehmens in anderen Aufgabenbereichen haben die Mitarbeitenden ihren Vorgesetzten oder der IT-Abteilung der Eucon Digital umgehend mitzuteilen.

Mitarbeitende und Nicht-Beschäftigte der Eucon Digital, die im Bereich der Informationstechnik tätig werden oder Räume betreten, in denen Informationstechnik vorhanden ist, sind auf die Einhaltung der Sorgfaltspflichten an Informationssicherheit und Datenschutz, die Eucon Digital von ihnen erwartet, schriftlich im Sinne des EU-DSGVO zu verpflichten.



06

Selbsttest zur Entscheidungshilfe

Falls ich mir in einem konkreten Fall unsicher bin, ob mein Verhalten den Grundsätzen unseres Code of Conduct entspricht, kann ich mir folgende Fragen stellen:

- 1 Respektiere ich die Rechte und die Würde meiner Kolleginnen und Kollegen sowie unserer Geschäftspartner in all meinen Handlungen?
- 2 Treffe ich Entscheidungen auf der Grundlage unserer Unternehmenswerte und halte ich mich dabei stets an geltende Gesetze und Vorschriften?
- 3 Handle ich in Situationen mit potenziellen Interessenkonflikten transparent und offen, um Fehlverhalten zu vermeiden?
- 4 Bin ich bereit, für meine Entscheidungen einzustehen und die Verantwortung zu übernehmen, wenn diese ans Licht kommen?
- 5 Habe ich die möglichen Auswirkungen meiner Entscheidungen sorgfältig abgewogen und kann ich sie mit gutem Gewissen vertreten?
- 6 Bin ich bereit, Bedenken oder Verstöße gegen den Code of Conduct über das anonyme Hinweisgebersystem oder direkt bei meiner Führungskraft zu melden?
- 7 Fördere ich aktiv eine offene Kommunikation und Feedbackkultur in meinem Arbeitsumfeld?
- 8 Trage ich dazu bei, ein gesundes und inklusives Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem Vielfalt geschätzt und gefördert wird?
- 9 Überprüfe ich regelmäßig mein Verhalten, um sicherzustellen, dass es den ethischen Standards des Unternehmens entspricht?

Sollte ich Fragen oder Zweifel haben, so wende ich mich an die genannten Anlaufstellen.





ÜBER EUCON DIGITAL

Die Eucon Digital GmbH ist ein digitaler Pionier und Experte für datengetriebene Entscheidungsfindung. Das Unternehmen mit Sitz in Münster verbindet umfassende Daten und tiefes Branchenwissen mit modernen Technologien wie Künstlicher Intelligenz und Robotic Process Automation. Auf Basis von Datenintelligenz schafft Eucon Digital die Grundlage für smarte Entscheidungen und unterstützt ihre Kunden in der Versicherungs- und Immobilienwirtschaft.

Eucon Digital beschäftigt über 400 Mitarbeitende. Das Team unterstützt Unternehmen mit KI-gestützten Lösungen für automatisierte, qualitätsgesicherte Datenextraktion und intelligente Dokumentenverarbeitung – auf operativer und strategischer Ebene. So können Organisationen schneller, effizienter und wirtschaftlicher handeln. Optimierte Prozesse und datenbasierte Analysen schaffen die Grundlage für ein zukunftsfähiges Schaden- und Immobilienmanagement.

Eucon Digital GmbH
eucon.com

Stand: August 2025
Version: 1.2